



CONDICIONES DE SUSCRIPCION PLATAFORMA LIMEN RISK®

LA SUSCRIPCION

La suscripción consiste en el servicio provisto por la plataforma llamada **LIMENRISK®**, en virtud del cual LA ENTIDAD, que en adelante se denominará **SUSCRIPTOR** podrá utilizar la plataforma **LIMENRISK®** disponible para la Administración de Riesgos Financieros.

LIMENRISK®

La Plataforma **LIMENRISK®** está conformada por un portafolio de herramientas que incluyen: portal web, el software de administración de Riesgos Financieros **LIMENRISK®**, Videos de capacitación y entrenamiento On Demand, Paquetes de horas de consultoría y soporte, Web Loan Origination y Limen APP, todos ellos de acceso restringido, acorde a una política de usuarios y contraseñas y políticas de uso que se describen en el presente documento.

CONDICIONES DEL SERVICIO

ETHOS INFORMATICA SAS identificado como aparece al pie de su firma en adelante **ETHOS** pone a disposición del SUSCRIPTOR una plataforma en la nube, que incluye:

SOFTWARE LIMENRISK®

- Registrar al SUSCRIPTOR en el portal web www.limenrisk.com
- Registrar dos usuarios (Gerente y Encargado) para la gestión de la plataforma en www.limenrisk.com
- Cargar la información del SUSCRIPTOR, mediante plantillas definidas con antelación, que permiten realizar los procesos ligados con la administración SARLAFT.
- Acceso a la plataforma LIMENRISK para la ejecución de las actividades relacionadas con
 - Gestion
 - Definición de variables para alarmas
 - Definición de Alarmas
 - Manejo de excepción en sospechosos
 - Operaciones Inusuales
 - Operaciones Sospechosas
 - Administración de información
 - Factores de riesgo



- Segmentos
- Reportes Internos
 - Configuración de reportes internos
 - Reporte operaciones inusuales
 - Reporte operaciones sospechosas
 - Reporte monitoreo
- Reportes externos
 - Configuración de reportes externos
 - Reporte ROS
 - Reporte Ausencia de Operaciones Sospechosas
 - Reporte de transacciones en efectivo
 - Reporte de asociados exonerados
 - Reporte de productos

SOFTWARE LOAN ORIGINATION®

- Registro de un usuario administrador de la plataforma LOAN ORIGINATION
- Registro de usuarios operadores de la plataforma LOAN ORIGINATION
- Las funcionalidades siguientes propias del software LOAN ORIGINATION:
 - Parametrización de líneas de crédito
 - Parametrización de usuarios/Asociados
 - Solicitud Origination WEB
 - Prescoring de créditos
 - Seguimiento solicitudes de crédito

CONSIDERACIONES GENERALES

- La plataforma **LIMEN RISK®** garantiza la confidencialidad de la información que se trasmite y de la seguridad de su plataforma para evitar accesos no autorizados.
- **La App LIMEN RISK®** se encuentra disponible para plataformas Android y Apple exclusivamente, otras plataformas NO Son soportadas.
- **LIMEN RISK®** garantiza que la información de usuarios y contraseñas se encuentra encriptada.
- **LIMEN RISK®** colocará Publicidad en la plataforma de acuerdo su conveniencia.
- **LIMEN RISK®** tiene disponible en su portal www.limenrisk.com videos de uso de la plataforma para que EL SUSCRIPTOR realice el adecuado uso de la herramienta.
- **LIMEN RISK®** administra toda la infraestructura para el funcionamiento de la plataforma con sus propios medios garantizando la seguridad de la información y la disponibilidad.
- **LIMEN RISK®** se reserva el derecho de fijar comisiones y cobros por el uso de la plataforma, cuya utilización se regula por el presente Contrato, para lo cual procederá a informar las tarifas, comisiones y costos correspondientes al SUSCRIPTOR.



- **LIMEN RISK®** puede cancelar, bloquear, retirar, discontinuar, limitar, modificar, suprimir o adicionar los términos y condiciones de este Contrato, lo mismo que los privilegios y las condiciones de uso de la Plataforma, mediante aviso o publicación dada en tal sentido en cualquier página de la Plataforma, o cualquier medio que considere pertinente. Si pasados quince (15) días comunes de realizada la modificación, **LIMEN RISK®** a su criterio, podrá añadir nuevos servicios o retirar servicios que estén en operación.

PLAZO DEL SERVICIO

El **SUSCRIPTOR** acepta las condiciones de suscripción por el plazo de 12 meses contado desde el día de inscripción y pago en la plataforma. Este plazo se renueva automáticamente y por el mismo tiempo si ninguna de las partes expresa su decisión de finalizarlo.

PUBLICIDAD PROPIA DE LIMEN RISK

La Plataforma LIMEN RISK® podrá en cualquier momento desplegar banners publicitarios tanto en la plataforma BackEnd, Portal Web y LoanOrigination como en las aplicaciones móviles a su discreción y siempre conservando las normas básicas de ética y respeto para que la información no posea contenidos que vayan en contra de las sanas costumbres y el buen nombre.

OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR

1. **EL SUSCRIPTOR** con el hecho de registrarse en la plataforma y aceptar los términos y condiciones, acepta el uso de la plataforma **LIMEN RISK®** con las condiciones aquí plasmadas.
2. **EL SUSCRIPTOR** puede activar los servicios de **LIMEN RISK®** mediante el BACKEND provisto en la plataforma. Dicha administración es responsabilidad total del **SUSCRIPTOR**.
3. **EL SUSCRIPTOR** utiliza la plataforma a su discreción en lo horarios y tiempos que más le convenga, para lo cual utilizará las credenciales de acceso entregadas. **EL SUSCRIPTOR** es responsable por la información allí contenida.
4. **EL SUSCRIPTOR** tiene derecho a pautar banners publicitarios en la plataforma **LIMEN RISK®**. Dicha publicidad debe ser entregada por parte del **SUSCRIPTOR** cinco (5) días hábiles antes de la fecha de despliegue que desee. ETHOS facturará cada Banner acorde a los precios estipulados.
5. **EL SUSCRIPTOR** es responsable de la calidad y consistencia de la información que carga en la Plataforma LIMEN RISK®
6. **EL SUSCRIPTOR** debe disponer de una conexión a Internet mínima que garantice la ejecución de LIMEN RISK así como la conectividad con sus aplicativos internos.



7. **EL SUSCRIPTOR** debe garantizar que su tecnología es óptima para el funcionamiento de LIMEN RISK.
8. **EL SUSCRIPTOR** es la responsable de administrar la información contenida en la plataforma LIMEN, así como es la responsable de la generación de la información respectiva para los entes de control.
9. **EL SUSCRIPTOR** debe utilizar el Servicio objeto de la presente suscripción exclusivamente para su actividad empresarial.
10. **EL SUSCRIPTOR** sólo usará el Servicio para propósitos legales contemplando las regulaciones nacionales o internacionales, siendo la responsabilidad principal en cabeza de **EL SUSCRIPTOR**. No podrá reproducir, distribuir, transmitir, publicar o explotar comercialmente cualquier información que se reciba o se obtenga a través de los servicios, a menos que sea expresamente autorizado por ETHOS.
11. **EL SUSCRIPTOR** se compromete a no hacer acuerdos con terceros que consuman la infraestructura o los servicios provistos en el presente contrato, sin previa autorización de ETHOS.
12. **EL SUSCRIPTOR** se obliga a reconocer y pagar las comisiones, intereses, diferencias de cambio y demás cobros que se definan para los productos y servicios ofrecidos en **LIMEN RISK®** y aquellos derivados de la utilización del mismo.

PROPIEDAD DE LA PLATAFORMA LIMEN RISK ®

La propiedad intelectual de la PLATAFORMA **LIMEN RISK®** pertenece a ETHOS SOLUCIONES DE SOFTWARE S.A., de acuerdo al Certificado de Inscripción en el Registro Nacional de Derecho de Autor (Colombia) del soporte lógico (*software*), Libro 13 Tomo 35 Partida 440 con fecha 4 de enero de 2013, por tanto, todo lo que constituye el sistema, aplicaciones, programas, marcas comerciales, logos y marcas de servicio, deberá ser utilizados únicamente por EL SUSCRIPTOR para su funcionamiento y logro de objetivos. La presente suscripción no otorga al suscriptor:

- Derecho o licencia sobre el código fuente, estructura de base de datos o modelo entidad relación del Software o de las APP
- Derecho a o copiar, traducir, desensamblar o descompilar, crear o tratar de crear por medio de una reversión de ingeniería, o de cualquier otra forma, el código fuente a partir del código objeto del Software o del APP
- Derecho a la realización de copias adicionales
- Derecho a contratar los servicios sobre la plataforma o el APP de personas o empresas diferentes a los autorizados por **ETHOS**.
- Derecho a la utilización de los programas y/o aplicaciones con otro fin diferente al acá establecido.

La violación de lo anterior constituye una infracción a la ley de derechos de autor y ETHOS se reserva el derecho de tomar las medidas legales a las que tenga derecho.



La información o contenidos (textos, gráficas, banners, fotos, videos, combinación de colores, botones, entre otros) de la solución Plataforma, Loan Origination y App **LIMEN RISK®** serán definidos en cualquier momento de forma unilateral, autónoma y discrecional por **ETHOS**. Los diseños técnicos, económicos y administrativos que **LIMEN RISK®** realice sobre los sistemas de información objeto de este contrato, son de propiedad intelectual de **ETHOS**. En consecuencia podrá utilizarlos libremente e introducirle los cambios necesarios y modificaciones que estime convenientes. **EL SUSCRIPTOR** adquiere derecho a la utilización de **LA PLATAFORMA LIMEN RISK®** sólo durante el tiempo de vigencia del presente contrato y siempre y cuando **EL SUSCRIPTOR** cumpla oportunamente con sus obligaciones.

Los derechos morales y patrimoniales de los sistemas de información objeto de este contrato estarán en propiedad de **ETHOS**. Los derechos morales no pueden ser cedidos en cuanto ellos reconocen la autoría original de una obra. Los derechos patrimoniales de los sistemas de información objeto de este contrato, rigen el destino que la obra va a tener, entre ellos se encuentran la autorización del uso, de la modificación y de la comercialización de la obra, que son derechos exclusivos de **ETHOS**.

CONFIDENCIALIDAD

ETHOS - LIMEN RISK® mantendrá estricta confidencialidad en relación con los datos e información de **EL SUSCRIPTOR** que llegase a conocer en virtud de los servicios de **LIMEN RISK®**, y se compromete a no divulgar o en cualquier forma a revelar a terceros, cualquier información confidencial de **EL SUSCRIPTOR** o de sus clientes. Se exceptúa de lo anterior, aquella información requerida por autoridad competente, en cumplimiento de sus funciones legales. La obligación de confidencialidad contenida en la presente Cláusula, no exime **AL SUSCRIPTOR** del estricto cumplimiento de las obligaciones a su cargo, en materia de seguridad, y demás relacionadas.

Asimismo **EL SUSCRIPTOR** se compromete a no divulgar la información que le haya sido proporcionada por el **ETHOS - LIMEN RISK®** y que sea identificada por éste como "Confidencial", a excepción de aquella información que sea de dominio público.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

ETHOS y su plataforma **LIMEN RISK®** se reservan el derecho de suspender o cancelar total o parcialmente en cualquier momento, sin previo aviso, el servicio estipulado en el presente Contrato y, en consecuencia, restringir el acceso a la plataforma y a la realización de las transacciones y/u operaciones allí ofrecidas. **LIMEN RISK®** no se hará responsable por la suspensión voluntaria o involuntaria en la prestación de los servicios de la Plataforma, ni por fallas en la conectividad y/o el funcionamiento del software o hardware propio o de terceros.



LIMEN RISK® no se responsabiliza del hecho de no poder brindar la información requerida por **EL SUSCRIPTOR**, en forma total o parcial, por causas atribuibles a éste, o por daños en el sistema telefónico, de red, de proceso de datos, o por cualquier otra circunstancia que involucre caso fortuito, fuerza mayor, o por cualquier otra razón ajena a la voluntad de **LIMEN RISK®** y/o de las demás entidades involucradas en el proceso, en cuyo caso tanto **LIMEN RISK®** y **ETHOS** quedan plenamente exoneradas de toda responsabilidad, por daños o perjuicios ocasionados tanto a **EL SUSCRIPTOR** como a terceros.

LIMEN RISK® no se obliga a garantizar una disponibilidad mínima de tiempo de acceso a los servicios ofrecidos a través de la plataforma. Así mismo, no garantiza que los programas, redes o los equipos de cómputo utilizados para la prestación de los servicios y/o el acceso a la plataforma estén libres de virus u otros componentes nocivos, por lo cual las Partes acuerdan que **LIMEN RISK®** no responderá en ningún caso por daños producidos en los sistemas o equipos de **EL SUSCRIPTOR** o de sus usuarios por causa de la realización de consultas, transacciones y/u operaciones a través de la plataforma, ya que es responsabilidad de **EL SUSCRIPTOR**, disponer de todos los equipos y aplicativos necesarios para mantener sus sistemas libres de virus o daños que se puedan generar por el uso de **LIMEN RISK®** o la conexión y uso de Internet o de cualquier otra red informática. En cualquier evento que por fallas o problemas en los equipos de **EL SUSCRIPTOR** o por temas relacionados con la conexión a INTERNET, no fuere posible tener acceso a LA PLATAFORMA o el acceso se vea interrumpido, será responsabilidad de **EL SUSCRIPTOR** cualquier perjuicio o pérdida.

LIMEN RISK® advierte que en ciertos eventos el servicio de la PLATAFORMA podrá no estar disponible debido a mantenimiento o reparaciones del sistema o a circunstancias fuera de control de la plataforma. **LIMEN RISK®** notificará a **EL SUSCRIPTOR** con antelación de las suspensiones ocasionadas en mantenimiento o reparaciones programadas. En caso de interrupciones o reparaciones ocasionadas en circunstancias fuera de control de **LIMEN RISK®**, se notificará a **EL SUSCRIPTOR** cuando resulte razonablemente posible. **LIMEN RISK®** se reserva el derecho de cambiar o modificar el nombre de dominio, las direcciones IP y, en general, la localización física y electrónica de una o varias páginas de la plataforma o de las aplicaciones móviles.

SUSPENSION O CANCELACION DEL SERVICIO

LIMEN RISK® o **ETHOS** podrán suspender o cancelar el acceso a **EL SUSCRIPTOR** al servicio de la Plataforma en cualquiera de los siguientes eventos:

- a) Por incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en este Contrato.
- b) Por el uso por parte de **EL SUSCRIPTOR**, o sus delegados o terceros para fines distintos de los autorizados.
- c) Por sanción o inclusión de **EL SUSCRIPTOR** en listas restrictivas
- d) Por Cambiar, alterar, modificar, arrendar, licenciar, prestar o beneficiar a terceros no autorizados por **LIMEN RISK®**.



- e) Por Infringir o intentar infringir la propiedad intelectual relacionada con la programación, el software y cualquier otro elemento relacionado directa o indirectamente con **LIMEN RISK®**.

GARANTIA Y RESPONSABILIDAD

ETHOS garantiza a EL SUSCRIPTOR el buen estado operacional de LA PLATAFORMA **LIMEN RISK®**. Esta garantía debe ser válida siempre y cuando **EL SUSCRIPTOR Y LOS USUARIOS** utilice los programas bajo licencia conforme a las especificaciones técnicas contenidas en los manuales y videos de operación.

SUSPENSION DEL SERVICIO

Salvo las excepciones pactadas, **LIMEN RISK®** podrá suspender o modificar la prestación del servicio objeto del presente contrato por cualquier hecho o circunstancia ajena a su voluntad, incluidos entre otros, la fuerza mayor, el caso fortuito o los actos de autoridad competente. **EL SUSCRIPTOR** reconoce y acepta que **LIMEN RISK®** no garantiza de ninguna forma la prestación de los servicios de manera ininterrumpida dada la naturaleza del servicio. Así mismo, **LIMEN RISK®** podrá interrumpir la señal cuando ello fuere necesario para el mantenimiento u optimización de los servicios.

USOS PROHIBIDOS DE LA PLATAFORMA

EL SUSCRIPTOR y sus usuarios se obligan a no utilizar la plataforma y sus servicios con fines ilegales, ilícitos o contrarios a la moral o a las buenas costumbres generalmente aceptadas. Igualmente se abstendrán de utilizar la plataforma para:

- a) Crear o tratar de crear una identidad falsa con el propósito de engañar a **LIMEN RISK®** o a terceros respecto de la identidad del remitente o del origen de sus mensajes, consultas o transacciones.
- b) Publicar, distribuir o divulgar cualquier información o material inapropiado, difamatorio, ilícito, obsceno, indecente, ilegal o violatorio de derechos de terceros.
- c) Transmitir o cargar archivos que contengan virus, spam, phishing, pharming, o cualquier otro programa o datos perjudiciales o nocivos.
- d) Transmitir, cargar o copiar archivos que contengan software u otros materiales protegidos por la legislación relativa a la propiedad intelectual, el derecho a la intimidad o la propia imagen o por cualquier otra legislación o derecho aplicable, salvo que el **SUSCRIPTOR** sea titular o controle los referidos derechos o haya recibido todas las autorizaciones necesarias para ello.
- e) Enviar o canalizar el envío de mensajes de publicidad no autorizada, agresiva o no solicitada, de forma masiva ("spamming") o arbitraria.
- f) Crear hiperenlaces ("links") desde o hacia cualquiera de las páginas, archivos, aplicaciones o elementos de la plataforma, sin autorización expresa escrita de ETHOS para tales propósitos.



- g) Interferir o interrumpir el normal funcionamiento de las redes conectadas con el servicio, e infringir las normas, directivas o procedimientos de dichas redes.
- h) Intentar obtener acceso no autorizado a los servicios prestados por **LIMEN RISK®** a través de sus medios electrónicos, al igual que cualquier sistema informático o red conectados con los servicios ofrecidos por **LIMEN RISK®** a través de búsqueda automática de contraseñas, sobrecarga de datos o por cualquier otro medio.
- i) Interferir en el funcionamiento, usar o disponer en cualquier forma los archivos, aplicaciones, programas y/o sistemas que **ETHOS** use para el funcionamiento de la Plataforma a través de Internet, o de cualquier otra red informática.
- j) Acceder, usar o disponer sin autorización expresa de **LIMEN RISK®** de la información contenida en cualquiera de sus sistemas de información, comunicación, procesamiento y/o almacenamiento de datos.
- k) Interferir con el uso o acceso a la plataforma y/o cualquier otro servicio por parte de otros clientes, personas o entidades.
- l) Obtener información de terceros, siendo entendido que si de cualquier manera accede a ella debe mantener la reserva del caso y responder por los perjuicios que cause la violación de la misma.
- m) Realizar cualquier otro acto u omisión que atente contra la seguridad de **LIMEN RISK®** o de los dispositivos que componen el servicio.

CONEXIÓN A LA PLATAFORMA

- a) **EL SUSCRIPTOR** y sus usuarios deberán utilizar y/o instalar el software exigido por **ETHOS** para el aprovechamiento de la plataforma y utilizar siempre conexiones en redes seguras.
- b) **EL SUSCRIPTOR** deberá disponer de los medios necesarios para realizar una conexión apropiada y segura a Internet.
- c) **EL SUSCRIPTOR** se obliga a capacitarse para obtener y hacer uso de la plataforma cuando ello sea necesario, y a utilizar para el acceso al mismo software y hardware compatible, y de ser el caso, los aplicativos o versiones recomendadas.

FORMA DE PAGO Y PRECIO:

EL SUSCRIPTOR realizará los siguientes pagos:

SUSCRIPCIÓN ANUAL ANTICIPADA LIMEN RISK® SARLAFT: Por un valor de TRES MILLONES CIENTO SIETE MIL CUATROSCIENTOS NOVENTA Y UNO (\$3.107.491), que cubre hasta 650 Asociados. Cada asociado adicional tiene un valor de \$148 mensual.

SUSCRIPCIÓN ANUAL ANTICIPADA LIMEN RISK® - WEB ORIGINATION: Por un valor de UN MILLON SEISCIENTOS SETENTA Y UN MIL SETESCIENTOS DIEZ PESOS M/CTE (\$1.671.710) hasta 650 asociados. Cada asociado adicional tiene un valor de \$116 mensual



Consideraciones

- 8 días corrientes después de la fecha de pago la plataforma entregará las credenciales y se encontrará habilitada por 12 meses calendario.
- 30 días antes de la fecha de vencimiento de la presente suscripción y si ninguna de las partes indica lo contrario, la suscripción se renovará automáticamente y el sistema LIMEN RISK® generará cobro automático por el valor pactado incrementado cada año en el IPC del año inmediatamente anterior.

SERVICIOS ADICIONALES

LIMEN RISK coloca a disposición de **EL SUSCRIPTOR** un conjunto de servicios adicionales que puede adquirir mediante la plataforma. Estos servicios son:

- Banner publicitarios
- Paquetes de Horas para soporte remoto
- Paquetes de Horas para capacitación presencial
- Paquetes de Horas para consultoría especializada en la construcción de modelos de riesgo SARLAFT
- Videos especializados de entrenamiento

Estos servicios se pagan a los valores vigentes de manera anticipada. El valor incluye impuesto a las ventas IVA. Estos precios podrán ser modificados por **LIMEN RISK®** en el cualquier momento para el siguiente año. El pago debe ser realizado a través de la plataforma de Recaudo dispuesta para tal fin.

Los valores vigentes de la suscripción anual estarán publicados permanente en la página web <https://www.limenrisk.com>.

TRANSACCIONES

En caso de efectuar transferencias y/o pagos a **LIMEN RISK®**:

- a) ETHOS no asume responsabilidad alguna por los errores o inconsistencias que se presenten en la realización de pagos y/o transferencias efectuadas por EL CLIENTE.
- b) Una vez realizadas las transferencias y/o pagos de acuerdo con las órdenes dadas por el usuario de **LIMEN RISK®**, ETHOS no hará reversión alguna sobre las sumas transferidas y/o pagadas.
- c) La fecha de la transacción será la indicada en la PLATAFORMA. Sin embargo, si la fecha indicada no corresponde a días hábiles, es decir, corresponde a sábado, domingo o día no hábil, la transacción podrá quedar formalizada al día hábil siguiente a dicha fecha.



- d) **LIMEN RISK®** no asume responsabilidad si no es posible hacer transacciones en la plataforma por retrasos en la operación causados por fallas en los sistemas de comunicación, en los equipos de cómputo, fallas eléctricas, o por casos de fuerza mayor tales como cierres generalizados, o bloqueos de dependencias por huelgas, disturbios o estados de conmoción civil, acciones de las autoridades o de organizaciones criminales.

CORRESPONDENCIA

Las notificaciones serán recibidas por **ETHOS** en la siguiente dirección:

- ❖ **ETHOS:** En la carrera 43 N° 24 A 45 de la ciudad de Bogotá.